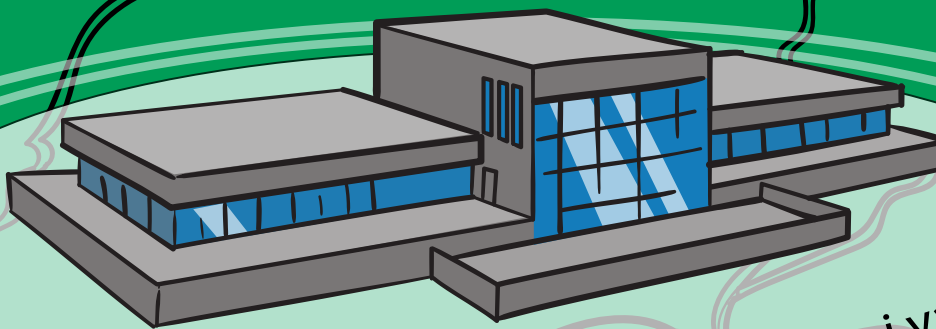


**NATURENS  
RIGE**

**Et digitalt Ringkøbing-Skjern**  
Digitaliseringsstrategi 2021-24

■ April 2021



Vi skaber digitale ringe i vandet!



Ringkøbing-Skjern  
Kommune

## Indhold

Et digitalt Ringkøbing-Skjern . . . . .	3
Digitale spor . . . . .	6
Digitalisering – en fælles opgave . . . . .	8
Roller og Ansvar . . . . .	8
Et stærkt digitalt fundament . . . . .	10
Samspil med andre strategier . . . . .	11

Digitalisering giver tid til den nære kontakt.



## Et digitalt Ringkøbing-Skjern

I Ringkøbing-Skjern Kommune har vi en stærk tradition for at gribe de digitale muligheder, hvor vi kan, og hvor det giver mening. Det digitale er aldrig et mål i sig selv. Det er derimod en mulighed for at nytænke, optimere og effektivisere, samt udvikle den velfærd og service, vi tilbyder vores borgere og virksomheder.

Med "Et digitalt Ringkøbing-Skjern" er der udarbejdet en ambitiøs digitaliseringsstrategi, som skaber rammerne for de kommende års digitale udvikling i Ringkøbing-Skjern.

Vi er allerede nået langt. De digitale løsninger findes i næsten alt kommunen foretager sig. Men forventningen fra vores medarbejdere, borgere og virksomheder er, at vi når endnu længere. Efterspørgslen på nye, brugervenlige og effektive digitale løsninger stiger. Det samme gør opmærksomheden på, at løsningerne er trygge og sikre at anvende.

Digitaliseringen stiller krav til os som kommune – og giver os nye muligheder for at kommunikere med borgerne, inddrage dem i de vigtigste beslutninger og afprøve de nyeste velfærdsteknologiske løsninger.

Det skal vi forstå at spotte og udnytte helt ud i yderste led. Vi skal skabe helhed i løsningerne, bruge vores professionelle dømmekraft og gennem digital samskabelse med borgere og virksomheder skabe de bedste løsninger. Helt grundlæggende skal vi øge organisationens digitale modenhed.

"Et digital Ringkøbing-Skjern" er en strategi for hele kommunen. Med strategien opsættes tre spor, der skal ruste kommunen til den fremtidige digitalisering, automatisering og anvendelse af velfærdsområdet. Det sker sammen med lokalt forankrede strategier og handleplaner.

# Et digitalt Ringkøbing-Skjern i streg og billeder

## ET DIGITALT RINGKØBING-SKJERN

### Digitaliseringsstrategi 2021-24

#### DIGITAL MODENHED

Det digitale er flyttet ind. Det kræver digital modenhed, professionel dømmekraft og vilje at tage det nye til sig. Det fordrer forandringskabende ledelse, der fremkalder følgeskab hos medarbejderne.

#### DIGITALE AGENTER

De digitalte agenter indtager en fremtrædende rolle i den digitale omstilling, i at sikre den digitale kultur, og i at kvalificere de ledelsesmæssige beslutninger decentralt.

Digital genoptræning hjemme er smart!

Vi fremmer en kultur, hvor digitalisering og velfærdsteknologi bliver en naturlig del af arbejdet.

Personalet på Borgerservice er så gode til at hjælpe mig ved Borger-PC'en!

Vi er her for borgerne og virksomhederne! Og vi sikrer tidsvarende og nærværende løsninger.

Det er dejligt, kun at være et klik væk fra sundhedsplejersken!

Datadisciplin fremmer automatisering, udstilling af data, datahåndtering og helhed i sagsbehandlingen.

Vi er ambassadører for digitale løsninger over for kolleger, borgere og virksomheder.

Digitalisering giver tid til den nære kontakt.

Vi skaber digitale ringe i vandet!

Vi tænker digitalisering og ny teknologi ind i kerneopgaven.

#### DIGITALISERINGS- ARBEJDSGANGE

Digitale forandringer kræver indsigt i og justeringer af arbejdsgange, så de understøttes bedst muligt af digitale løsninger og automatisering. Det sikrer optimal udnyttelse af ressourcer til fordel for både medarbejdere, borgere og virksomheder.



**NATURENS RIGE**  
Ringkøbing-Skjern Kommune

## Digitale spor

I Ringkøbing-Skjern Kommune digitaliserer vi altid med udgangspunkt i at sikre de bedste løsninger for vores medarbejdere, borgere og virksomheder.

Kommunen har gennemgået en markant digital udvikling. Ambitiøse digitale spor har taget sit afsæt i de muligheder, der er opstået lokalt såvel som nationalt. I dag er det digitale rykket ind i stort set alle arbejdsgange i kommunen, men sandheden er også den, at den digitale omstilling kun lige er begyndt.

Fremtidens digitale løsninger vil give helt nye muligheder i mødet mellem borgerne, virksomhederne og kommunen. Der vil blive fokus på sammenhængende velfærdsforløb og indsatser. Og brugen af data vil sikre bedre velfærd og styring.

Med denne strategi opsættes tre nye spor for de kommende års digitale transformation i Ringkøbing-Skjern Kommune. Sporene har fokus på at udvikle rammerne for den digitalisering og de teknologier, kommunen de kommende år skal prøve af, implementere og anvende. Samlet understøtter sporene Direktionens Strategi- og Handleplans målsætning om Digitalisering.

### Spor 1 De digitale agenter

Arbejdet med digitalisering er i Ringkøbing-Skjern Kommune i høj grad organiseret decentral. Det skaber en forretningsnær digitalisering, hvor nye løsninger udvikles i dialog med borgere og virksomheder samt tilpasses medarbejderne.

For at sikre samarbejdet og helheden på tværs af det digitale arbejde, er der skabt et netværk for fag- og stabsområdernes digitale agenter. Netværket skal sikre sparring og videndeling på tværs af de enkelte områder og op imod de centrale kompetencer i staben Personale og Digitalisering.

De digitale agenter indtager en fremtrædende rolle i den digitale omstilling, i at sikre den digitale kultur, og i at kvalificere de ledelsesmæssige beslutninger i de enkelte fag- og stabsområder.

Digitale agenter er digitaliseringskonsulenter, udviklingskonsulenter eller andre fra organisationen, der involveres i implementering af digitale løsninger.

#### Pejlemærker

- Den digitale arbejdsdag er omdrejningspunktet for den tværgående sparring og videndeling
- De digitale agenter kompetenceudvikles løbende til at indtage en rådgivende rolle i den digitale transformation
- De digitale agenter har en central rolle i at sikre områdets digitale modenhed og optimere de digitale arbejdsgange til gavn for kerneopgaven.



## Spor 2 Digital modenhed

Vores hverdag har forandret sig. Det digitale er flyttet ind, og uanset hvor vi kigger hen, udfordrer og understøtter det digitale vores kommunikation, og den måde vi indgår i relationer med borgere og virksomheder.

Det kræver digital modenhed, professionel dømmekraft og vilje til at tage det nye til sig, og det fordrer forandringskabende ledelse, der fremkalder følgeskab hos medarbejderne.

Vi skal turde at indgå i prøvehandlinger, hvor digitalisering og digital velfærdsteknologi kan bidrage til en bedre løsning af kerneopgaven.

I Ringkøbing-Skjern Kommune sikrer vi organisationens digitale modenhed på alle niveauer.

#### Pejlemærker

- Vi arbejder målrettet med at øge den digitale modenhed, hvor der er behov for det.
- Forandringskabende ledelse er afgørende for den succesfulde digitale transformation. Lederen går foran, og skal besidde de rette værktøjer at lede ud fra.
- Medarbejderne bærer digitaliseringen, og er ambassadører for de digitale løsninger over for kollegaer, borgere og virksomheder. Derfor fremmer vi en kultur, hvor digitalisering og teknologi bliver en naturlig del af arbejdet.



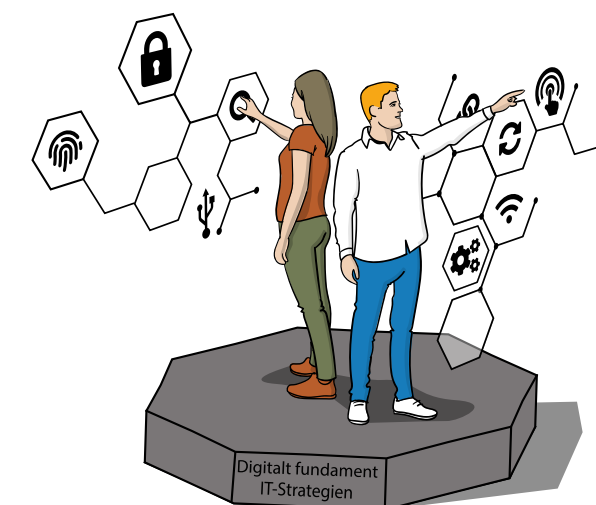
### Spor 3 Digitaliseringsparate arbejdsgange

Digitale forandringer kræver indsigt i og justeringer af arbejdsgange, så de understøttes bedst muligt af digitale løsninger og automatisering. Det sikrer optimal udnyttelse af ressourcer til fordel for både medarbejdere, borgere og virksomheder.

Digitaliseringsparate arbejdsgange gør op med silotænkning, så vi kan yde en sammenhængende og overskuelig indsats på tværs af borgere og virksomheders kontaktpunkter i kommunen. Det handler om en nødvendig data-disciplin med standardiserede og strukturerede data, fuld udnyttelse af systemer samt at undgå dobbelt arbejde og unødigt ventetid i sagsbehandlingen. Vores fokus er på dataunderstøttet ledelse og datadrevet velfærd.

#### Pejlemærker

- Vi måler på effekten af de løsninger og systemer, vi har, så vi optimerer brugen af dem.
- Vi anvender de digitale løsninger optimalt gennem målrettede prøvehandlinger, ved løbende at justere vores arbejdsgange og ved at implementere i bund og herefter fastholde forandringerne.
- Datadisciplin fremmer automatisering, udstilling af data, korrekt datahåndtering (GDPR) og helhed i sagsbehandlingen.
- Optimal implementering af større tværgående projekter som eksempelvis SAPA, Borgerblikket, KLE-opmærkning, Næste generation Digital Post og webtilgængelighed samt udnyttelse af virtuelle muligheder.



## Digitalisering – en fælles opgave

Borgere og virksomheder efterspørger i stadig højere grad de digitale løsninger. De ønsker selvbetjeningsmuligheder 24-7, genbrug af data og en hurtig og effektiv serviceleverance. Derfor skal digitaliseringen og nye teknologier tænkes ind som en integreret del af kerneopgaven. Digitalisering er midlet og ikke målet. Det kræver at digitalisering løftes som en fælles opgave. Alle har en rolle og et ansvar for at digitalisering styrker løsningen af kerneopgaven.

## Roller og Ansvar

### Direktionen / Chefforum

- Direktører / chefer repræsenteres i styregrupper for større tværgående projekter.
- Forpligtiger sig til at sætte den digitale dagsorden og italesætte værdien og nødvendigheden af den digitale transformation.
- Inddrager områdets digitale agenter i kvalificering og iværksættelse af digitaliseringsprojekter samt sikrer plads og rum for de digitale agenter til projekt- og forandringsledelse.
- Sikrer områdets deltagelse i den tværfaglige arbejdsdag for digitale agenter.



### Politiker

Byrådspolitikere har det overordnede ansvar for rammevilkår og udvikling af kommunen – også på det digitale felt.



### Personale & Digitalisering

- Personale og Digitalisering faciliterer den digitale arbejdsdag.
- Sikrer nødvendig information om og inddragelse i nye tværgående tiltag på it- og digitaliseringsområdet.
- Informerer om nye tværgående tiltag, som f.eks. udspringer af aftaler mellem KL og Regeringen.
- Faciliterer og forventningsafstemmer områdernes deltagelse i større, tværgående projekter.



### Leder

- Lederen går foran, men behøver ikke at kende teknikken og softwaren. Deres opgave er at holde fast i de digitale forandringer og sikre følgeskabet til dem.
- Er nysgerrige og tænker digitalisering, automatisering og velfærdsteknologi ind i kerneopgaven og i den helhedsorienterede indsats.
- Italesætter værdien og nødvendigheden af digitalisering til chefen, til borgere og virksomheder samt til medarbejdere.
- Fremmer en digital kultur ved at sikre digital forståelse og kompetencer hos deres medarbejdere.



### Digital Agent

- De digitale agenter er krumtap i den digitale transformation, sikrer den digitale forandring og kultur samt kvalificerer områdets ledelsesmæssige beslutninger om digitalisering.
- Spotter anvendelige digitale løsninger og tager hånd om særlige udfordringer, som hindrer den digitale udvikling.
- Inviteres til den tværfaglige arbejdsdag for digitale agenter, hvor der informeres om nye tiltage på IT- og digitaliseringsområdet.
- Sikrer sparring og videndeling i eget område og på tværs af organisationen.
- Har et nært samarbejde med Personale og Digitalisering om tværgående digitale opgaver.



### Medarbejder

- Medarbejdere er nysgerrige på løsningens muligheder og anvendelse og sikrer, at de digitale løsninger implementeres i bund.
- Har medansvar for justeringer af arbejds gange, så de er digitaliseringsparate.
- Er ambassadører for de digitale løsninger i forhold til kollegaer, borgere og virksomheder.

## Et stærkt digitalt fundament

Digitaliseringen i Ringkøbing-Skjern kommune hviler på et stærkt digitalt fundament, hvor IT-strategien beskriver de regler og rammer, det gør, at vi alle arbejder i den samme retning.

Vi følger principperne i Den Fælleskommunale Rammearkitektur. Her finder vi de byggeklodser og standarder, der skaber helhed i vores løsninger og sikrer de nødvendige tværgående sammenhænge.

Arbejdet med digitalisering i Ringkøbing-Skjern Kommune er i høj grad organiseret decentralt. Det skaber nærhed og tillid til løsningerne, dialog med brugerne og et højt ejerskab hos ledere og medarbejdere.

### Det digitale Danmark

Ringkøbing-Skjern Kommune er en del af det digitale Danmark. Der er en årsag til at Danmark igen og igen internationalt placeres som digital frontløber. Vi forstår, at vi er stærkest, når vi tænker sammen. Det gør vi i en virkelighed, hvor de nye digitale fællesskaber fylder mere og mere uden at tage hensyn til kommunens grænser.

Vi følger og respekterer de fællesoffentlige politikker og strategier, og vi indgår som kommune i netværk og fællesskaber, der skubber os fremad. Og så kigger vi ud mod de nye netværk og indgår, når det giver mening.

### Data- og IT-sikkerhed

Borgere og virksomheder afleverer i stigende grad personlig og følsom data, for at vi som kommune kan levere de services og ydelser, de har brug for. Til gengæld er forventningen, at vi håndterer deres data på en ansvarlig og sikker måde.

Ringkøbing-Skjern Kommunes Informationssikkerhedspolitik sikrer, at data er tilgængelige, korrekte og ikke kommer til uvedkommende personers kendskab.

### Digitalisering sammen med borgere og virksomheder

Vi er her for borgerne og virksomhederne. Derfor sker al digitalisering i Ringkøbing-Skjern kommune med det formål at sikre tidsvarende og nærværende løsninger for borgere og virksomheder.

### Vi tør og vi vil digitaliseringen i fællesskab

Vi udfordrer vanetænkningen, og vi tør gå nye veje. Hos os har initiativet plads, så længe vi digitaliserer med mening. Vi har vist vejen med robotter, og vi viser gerne vejen igen bl.a. med velfærdsteknologi.

## Samspil med andre strategier

### Strategien udarbejdet i samspil med

- Ringkøbing-Skjern Kommunes vision
- Direktionens Strategi- og handlingsplan
- Ringkøbing-Skjern Kommunes ledelsesgrundlag
- Ringkøbing-Skjern Kommunes it- og sikkerhedspolitik
- Den fællesoffentlig og fælleskommunale digitaliseringsstrategi
- Den fælleskommunale rammearkitektur

Ringkøbing-Skjern Kommunes digitaliseringsstrategi

### Et digitalt Ringkøbing-Skjern

udarbejdet af staben Personale og Digitalisering.

Godkendt af Direktionen, april 2021

**Liv og udvikling i nærheden**



**NATURENS RIGE**  
Ringkøbing-Skjern Kommune

Rådhuset

Ved Fjorden 6

6950 Ringkøbing

rksk.dk